

PROGRAMME DE FORMATION

AGENT PRÉVOL

PUBLIC CONCERNÉ :

Pour les agents de sécurité qui participent à un travail de surveillance à l'intérieur des établissements recevant du public dont l'activité exclusive est la vente.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Acquérir les compétences nécessaires aux fonctions d'agent de sécurité affecté au poste prévol.

CONTENU DE LA FORMATION :

- Déontologie de l'agent de sécurité
- Rappel du cadre réglementaire
- Surveillance et contrôle : droits, obligations et limites du champ d'application, notion de surface de vente
- Analyse des comportements
- Connaître les secteurs et produits les plus sensibles en fonction du type d'établissement
- L'apprehension, conduite en salle d'interpellation
- Communication & gestion des conflits et situations conflictuelles dégradées
- Faire face aux risques d'agression
- Rendre compte oralement et par écrit à sa hiérarchie

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

10 maximum

DURÉE :

7 heures

KM FORMATION - SARL au capital de 20 000 Euros - Rcs Pontoise : Siret : 520 432 261 00029
Siège social : 32 av. de la gare, 95380 Avenue de la gare, Louvres –Tva Intra. FR 24520432261
Téléphone : 01 34 68 32 18 - Mail : kmformation@yahoo.fr
N° de déclaration d'activité : 11 95 04895 95
N°agrément préfectoral SSIAP 950021/N°agrément CQP-APS 9313011401
N° d'Autorisation CNAPS : FOR-095-2022-01-20-20170587474
N° habilitation INRS SST 922010/2016/SST-01/O/12